



## CV DINORA ESPINOSA HERNÁNDEZ

### ***Formación Académica:***

Llevo a cabo estudios de **Licenciatura** en Nutrición en el Centro Interdisciplinario de Ciencias de la Salud del Instituto Politécnico Nacional. La **Licenciatura** en Psicología educativa con especialidad en diseño y evaluación en la Universidad Pedagógica Nacional. Cuenta además con distintos diplomados, cursos de actualización y certificaciones. Se encuentra certificada en distintas categorías como: Consultor en sistema de gestión para la implementación del DH; Consultor punto limpio de la Secretaría de Turismo; Consultor Q de la Secretaría de Turismo; Diseño de cursos de capacitación presenciales de la SEP-CONOCER; Impartición de cursos de capacitación presenciales de la SEP-CONOCER; Evaluación de competencia de candidatos con base en estándares de competencia de CONOCER; Manejo higiénico de alimentos de la SEP-CONOCER; Prestación de los servicios de limpieza; Prestación de servicios de limpieza y desinfección de establecimientos de salud; Consultoría general.

También ha tomado cursos de actualización internacional y nacional, en distintas áreas temáticas, algunos de ellos son: Competencias internacionales en la Universidad Complutense de Madrid, España; Perfeccionamiento de la práctica docente en la Universidad del Valle de México; Formación de consultores Q en la Secretaría de Turismo; Inducción docente al programa Glion en la Universidad del Valle de México; Formación de consultores en manejo higiénico de alimentos en la Secretaría de Turismo; Metodología punto limpio en la Secretaria de Turismo; Alineación de servicio al cliente ec0036 en IINCODEH/CONOCER-SEP; Alineación manejo higiénico de alimentos EC0061 en IINCODEH/CONOCER-SEP; Alineación y preparación de alimentos basado en la EC 0040 en IINCODEH/CONOCER-SEP; Taller UVM Glión en la Universidad del Valle de México entre muchos más.

Ha obtenido varios reconocimientos entre los cuales están; Camino a la excelencia otorgado por la Universidad del Valle de México; Egresado distinguido por el Instituto Politécnico Nacional; Medalla por quince años de servicio otorgada por Bayer de México; Reconocimiento a la trayectoria profesional otorgado por el Instituto Politécnico Nacional.

### ***Experiencia profesional:***

Asociada del Instituto de Asesoría en Finanzas Internacionales. Se ha desempeñado como consultor en empresas privadas y entidades públicas en materia de estándares de competencia laboral, nutrición y psicología educativa.

### ***Experiencia docente:***

Tiene más de 20 años como docente en universidades e instituciones educativas nacionales a nivel licenciatura en las modalidades presencial y a distancia. Ha impartido una gran cantidad de cursos como: Formación de consultores en sistemas de gestión de inocuidad alimentaria; Formación de consultores SGH; Formación de verificadores SGH; Formación de evaluadores estándar en el manejo de alimentos; Formación de consultores sistema de gestión H; Formación consultores punto limpio; Mejora continua



en el sistema de gestión H; Análisis de riesgos y control de puntos críticos; Calidad y buenas prácticas de producción; Manejo higiénico de alimentos; Microbiología en el manejo higiénico de los alimentos; Nutrición; Preparación de alimentos y bebidas; Sellos punto limpio; Sistema de gestión H;

Algunos de los cursos impartidos relativos a **psicología educativa** son: Calidad en el servicio; Calidad y buenas prácticas de producción; Comunicación asertiva; Diseño curricular de planes educativos basado en competencias; Diseño curricular en base a competencias profesionales; Diseño y aplicación de técnicas de aprendizaje significativo; Estrategias didácticas para la elaboración de objetivos educativos; Ética y valores; Formación de líderes; Habilidades y actitudes en los instructores; Inteligencia emocional; Inteligencia emocional aplicada al trabajo; Inteligencia emocional en el manejo de conflictos; Introducción a las competencias profesionales; Manejo de conflictos; Manejo de estrés; Manejo y control del estrés; Motivación y actitud de servicio; Efectividad en el servicio, motivación y actitud de servicio; Motivación y asertividad; Planeación didáctica; Técnicas de aprendizaje significativo; Técnicas de manejo y prevención del estrés; Trato efectivo en las relaciones humanas; entre muchos más.

Ha participado como instructora en distintos cursos de actualización, diplomados, seminarios y talleres en empresas nacionales e internacionales, así como dependencias públicas, dentro de las que podemos destacar están: Aeropuertos y Servicios Auxiliares (ASA); Gobierno del Estado de Hidalgo; Gobierno del Estado de México; Gobierno del Estado de Tlascalá; Instituto para la Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFAM);