



## CV MIRIAM ROA MARTÍNEZ

### *Formación Académica*

Realizó estudios de **Maestría** en Innovaciones Educativas en el Instituto Azteca de Formación Empresarial y **Licenciatura** en Educación Prescolar en la Normal Francés Pasteur. Tiene distintos **diplomados** destacando; Competencias laborales; Habilidades directivas; Competencias educativas; Violencia intrafamiliar; Manejo de niños víctimas de incesto y abuso sexual, entre otros. Ha tomado talleres como el de equipos de asesores; Formación de instructores entre muchos más. Está **certificada** por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) en tres áreas: Certificación en impartición de cursos presenciales; certificación en diseño e impartición de cursos; Certificación en evaluación de evaluadores.

### *Experiencia Profesional*

Miembro del Instituto de Asesoría en Finanzas Internacionales. Ha ocupado distintos cargos directivos en empresas privadas y dependencias públicas en el área educativa y comunicación pedagógica.

### *Experiencia Académica*

Lleva más de 15 años como docente en universidades e instituciones educativas de bachillerato, licenciatura y maestría en modalidad presencial y a distancia. Ha impartido una larga lista de cursos como: Actualización en técnicas de puericultura; Atención a usuarios de servicios con discapacidad; Atención a niños maltratados y víctimas de violencia; Atención y servicio a usuarios de entidades públicas; Atención al público sin discriminación y con calidad en el servicio; Atención humana en la atención al público objetivo; Automotivación y desarrollo personal; Claves para la prevención del hostigamiento sexual en el espacio laboral; Conciliación de la vida laboral, familiar y personal; Comunicación asertiva; Comunicación interdisciplinaria; Desarrollo de competencias emocionales; Desarrollo de habilidades para comunicarse y relacionarse con clientes; Desarrollo de habilidades gerenciales; Desarrollo humano; Derechos humanos; Empoderamiento de la mujer y equidad de género; Equidad e igualdad de género para lograr un impacto positivo en el medio laboral; Estrategias para redactar con calidad; Ética en el servicio público; Formación de instructores en capacitación; Herramientas para mejorar la comunicación y relación con los clientes; Igualdad laboral sin discriminación; Inteligencia emocional para superar traumas; Gramática, ortografía y redacción; La calidad humana al atender a pacientes con discapacidad; Liderazgo con inteligencia emocional; Liderazgo de madres solteras en su hogar; Manejo y control del estrés laboral; Metodología de las 5's; Microenseñanza; Ortografía y redacción; Presentaciones orales ejecutivas; Prevención del hostigamiento y acoso sexual; Procesos de comunicación efectiva en los equipos de trabajo; Programación neurolingüística e inteligencia emocional aplicada en el servicio a usuarios; Prohibido discriminar; Puericultura; Redacción y ortografía con lenguaje ciudadano; Rol de la asistente ejecutiva en las áreas de dirección; Tanatología; Técnicas en puericultura; Técnicas prácticas para prevenir el acoso y hostigamiento sexual en el trabajo; Trabajo en equipo con orientación a resultados; Un entorno familiar y laboral sin violencia; Valores y desarrollo personal; entre muchos más.

En su larga trayectoria ha participado como instructor en cursos de actualización y de capacitación de formación, diplomados, seminarios y talleres en distintas empresas privadas y dependencias públicas tanto nacionales como internacionales.

### *Otras*



Ha impartido distintas conferencias a nivel nacional e internacional en temas relacionados con excelencia en gestión; límites en los adolescentes; Manejo de grupos; Equipos de trabajo; Liderazgo; Terapia Lúdica, Autoestima e inteligencia emocional; Tanatología; Puericultura; Escuelas para padres; Técnicas de relajación; Resolución de conflictos; Programas educativos; Formación de instructores; Presentaciones orales ejecutivas; entre otros temas. Ha participado en la elaboración de libros para educación preescolar y de guías para niños, padres de familia y personas con discapacidad en temas de inteligencia emocional.

También ha participado como ponente en distintos seminarios y congresos internacionales en los que ha expuesto temas sobre: Atención a clientes; Atención y cuidados a personas con discapacidad; Conciliación laboral y familiar; Comunicación efectiva; Desarrollo humano; Equidad de género; Habilidades del desarrollo humano; Solución a conflictos de parejas; Psicología humanística; Terapia para niños y adolescentes entre otros.